Договор № _____ на оказание консультационных услуг

г. Омск «___» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Мистер Фогг», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Кашленко Елены Константиновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ и действующий(ая) от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги по подбору турпродукта. Консультационные услуги включают:
1.1.1. Поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или отдельных туристских услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика;
1.1.2. Доведение до сведения Заказчика информации об имеющихся на рынке предложениях туристских услуг, предоставляемых Туроператорами, в том числе информацию: о странах (регионе) временного пребывания; условиях путешествия; стоимости услуг;
1.1.3. Анализ возможности бронирования турпродукта либо отдельных туристских услуг в соответствии с пожеланиями Заказчика. Объем и способы оказания услуг определяются Исполнителем.
1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:
2.1.1. Оказать консультационные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
2.1.2. Оказать консультационные услуги по подбору тура или отдельных туруслуг в соответствии с имеющимися предложениями туров от Туроператоров / иных контрагентов Исполнителя (в случае подбора отдельных туристских услуг).
2.2. Исполнитель в праве:
2.2.1.Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
2.3. Заказчик обязуется:
2.3.1. Оплатить консультационные услуги Исполнителя в порядке, установленные разделом 3 настоящего Договора.
2.3.2. Предоставить Исполнителю адрес, в том числе адрес электронной почты, контактный телефон, необходимую и точную информацию для оперативной связи с Заказчиком.
2.3.3. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации; установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не имеет гражданства Российской Федерации; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, внесение данных о ребенке в заграничный родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; истечение срока действия паспорта; наличие отказов в получении виз, иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия;
2.4. Заказчик вправе:
2.4.1. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования предложений и рекомендаций Исполнителя.
2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о ходе исполнения Договора.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заявка Заказчика на оказание консультационных услуг направляется Исполнителю в устной форме или в письменном виде (в том числе – в электронной форме), в том числе в с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения запроса на сайте Исполнителя.
3.2. Заказчик полностью оплачивает стоимость консультационных услуг.
3.3. Стоимость консультационных услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, составляет _____ рублей.
3.4. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
3.5. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.
3.5.1. При оплате банковской картой суммы комиссий банков в размере 1,8 % от суммы платежа и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах) /оплате банковской картой подлежат компенсации Заказчиком или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем.
3.6. Заказчик получает информацию о туристских продуктах (услугах), соответствующих Заявке Заказчика, о наличии туристских продуктов (услуг), соответствующих пожеланиям Заказчика, стране (месте) временного пребывания и условиях путешествия в офисе Исполнителя по адресу, указанному в Договоре, в течение трех рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, либо в иной срок, определенный соглашением Заказчика и Исполнителя в момент заключения Договора. При заключении Договора Стороны договорились, что предоставление указанной информации возможно в устной или письменной форме с использованием телефонной связи, электронной почты, средств факсимильной связи, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации с Заказчиком.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
4.2.Способы заключения Договора и совершения изменений к Договору:
Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора с Заказчиком на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии Договора или текста Договора в формате word или pdf или в иных форматах на электронную почту Заказчика, или путем размещения Договора на сайте Исполнителя или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Исполнитель вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения Договора. Заказчик согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении Договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный Заказчику или размещенный Исполнителем) приравнивается к оригиналу Договора. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или выражения согласия Сторон в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором. Совершение Заказчиком любых действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь, оплата по Договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) потребление оказываемых по Договору услуг) подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему, а также согласие Заказчика с изменениями к Договору, при наличии таких изменений.
Места, предназначенные для подписи Заказчиком в Договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении Договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении Договора в электронной форме.
4.3. Для заключения Договора оказания консультационных услуг Заказчик может передать Исполнителю информацию в электронной форме (заявку о заключении Договора и иные документы) путем ее размещения на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом указанный официальный сайт Исполнителя может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Исполнителем, являющимся оператором этой системы, и Заказчиком. Требования к использованию документов в электронной форме и порядок обмена информацией в электронной форме между Исполнителем и Заказчиком устанавливаются Правительством РФ с соблюдением требований Федерального закона от 07.08.2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Федерального закона от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных". Договор об оказании консультационных услуг, составленный в форме электронного документа, считается заключенным Сторонами с момента оплаты Заказчиком любой суммы, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися настоящем Договоре.
4.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными, а обязательства Исполнителя – исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего договора, вне зависимости:
- от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг;
- от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг;
- от наличия или отсутствия у Заказчика возможности либо желания совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.
4.5. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором. Договор не может быть расторгнут после получения Заказчиком консультационных услуг, поскольку возврат полученного является невозможным.
4.6. Если консультационные услуги оплачены Банковской картой, в случае расторжения Договора, Исполнитель удерживает сбор за безналичную форму платежа в размере 1,8 % от стоимости услуг по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).
5.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений Туристских продуктов и услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.
5.3. Исполнитель не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие.
5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление истребуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика.

6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

6.1. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их предъявления. Бремя доказывания факта вручения претензии лежит на направляющей претензию стороне.
6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Мистер Фогг»
Адрес: 644099, г. Омск, ул.Стачечная д.6-48
ИНН: 5504061650 ОГРН: 1025500978623
Р/с 40702810718100019433 БИК 044525201
Корсчет 30101810000000000201 Банк ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва
эл.почта mrfogg@yandex.ru
сайт www.mrfogg.ru

Исполнитель:_____/Кашленко Е.К.

ЗАКАЗЧИК:

С условиями договора ознакомлен и согласен.
_____
_____
_____
(фамилия, имя, отчество, адрес)
_____
(адрес электронной почты)
_____
(контактный телефон)
Заказчик:_____/_____/

Приложение №1 к Договору № _____ от «_____» _____ 202_ года

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я,_____ являясь Заказчиком услуг, и уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю Исполнителю и лицам, уполномоченным Исполнителем, согласие на обработку моих данных и данных лиц, содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для предоставления услуг, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в настоящем Приложении, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего Договора. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Исполнителю персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Исполнителем и его уполномоченными представителями. Настоящим я даю свое согласие Исполнителю направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях. Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в настоящем Приложении, и принимаю на себя обязательство возместить Исполнителю любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.
Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в настоящем Приложении, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя по почте. Адрес Исполнителя указан в настоящем договоре.
Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.
Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.
Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученной от них доверенности № 1.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Серия, номер, дата и места выдачи паспорта РФ

Заказчик:_____/_____/

Приложение к Договору № 2 от «_____» _____ 202_ года **Заявка на оказание консультационных услуг**

Пожелания Заказчика к туристскому продукту/услугам. Форма преподнесения на усмотрение любой из сторон: почта электронная, whatsApp, VK, Viber

Даты совершения путешествия/оказания услуг	
Страна (Страны) / место временного пребывания	
Количество туристов, возраст, пол	
Средство размещения (Наименование и (или) категория)	
Категория номера, количество номеров	
Трансфер (групповой/индивидуальный)	
Услуги по перевозке (ж.д./авиа, маршрут перевозки, класс)	
Содействие в подготовке документов для передачи в консульство	
Дополнительные услуги	
Примерная цена туристского продукта/отдельных туристских услуг	

Дополнительная информация:
_____
_____

Исполнитель:_____/Кашленко Е.К. / Заказчик:_____/_____

Приложение к Договору № 3 от «_____» _____ 202_ года

Услуга	Цена консультации специалиста не более 3 часов	Цена консультации специалиста более 3 часов	Стоимость услуг
Подбор тура/отеля при покупке тура/отеля	бесплатно	бесплатно	
Подбор тура/отеля по России	1500 руб.	3000 руб.	
Подбор тура/отеля в Абхазию, Армению, Грузию, Узбекистан	2000 руб.	4000 руб.	
Подбор тура/отеля в Турцию, Египет, Таиланд, Вьетнам и другие массовые направления	3000 руб.	5000 руб.	
Подбор тура/отеля со сложной транспортной логистикой	4000 руб.	6000 руб.	

Заказчик и Исполнитель подтверждают, что Исполнитель надлежащим образом и в полном соответствии с условиями Договора оказал следующие консультационные услуги:

Общая цена консультационных услуг:	

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и для Заказчика.

Исполнитель:_____ /_____/ Заказчик:_____/_____/